



НВУЗ АНО

«Региональный финансово-экономический институт»

ИТОГОВЫЙ ЗАЧЕТ

по учебной дисциплине
«ЛОГИСТИКА»

Общие правила

Уважаемые студенты!

Согласно учебному плану института после изучения учебного курса «Логистика» необходимо сдать итоговый зачет в режиме online, оценка за который будет выставлена в диплом. Чтобы сдать зачет, следует ответить на 50 контрольно-тестовых вопросов.

При выполнении тестирования вы действуете следующим образом:

- прочитав вопрос и ответы к нему, решаете, какие варианты или какой вариант ответа является верным;
- убедившись в правильности ответа, отмечаете его буквенное обозначение в тесте.

Выполнение зачета оценивается по следующим критериям:

100–70% верных ответов — «зачтено»,

менее 70% верных ответов — «не зачтено».

Чтобы помочь вам успешно справиться с зачетом, мы предоставляем возможность подготовиться к нему. Для этого мы предлагаем вам те тестовые задания, которые на портале будут даваться во время тестирования. Тестирование требует от вас знания курса и внимания во время работы. Имейте в виду, что пропускать задания нельзя. Пока вы не ответили на текущее задание, перейти к следующему заданию невозможно.

Когда тестирование будет окончено, программа выдаст ваш результат.

Обратите внимание! Чтобы ваша оценка была засчитана и занесена в вашу зачетную книжку, необходимо в правильной последовательности завершить онлайн-тестирование.

Если у вас по каким-либо причинам нет возможности пройти онлайн-тестирование, вы можете сдать зачет в письменном виде, следуя дальнейшим инструкциям.

Тестовые бланки проверяются в автоматизированном режиме, поэтому НИКАКИХ исправлений при заполнении бланка НЕ допускается. Каждое исправление, сделанное простым зачеркива-

нием или с помощью корректора, будет считаться ошибкой, а следовательно, приведет к снижению общей оценки.

Для студентов, обучающихся по интернет-технологии, тестовый бланк находится на портале института, рядом с этим документом. **При этом форму тестового бланка необходимо распечатывать только в 100% масштабировании.** В любом ином случае система автоматической проверки не примет бланк для проверки.

Чтобы избежать снижения оценки, вам необходимо при заполнении бланков руководствоваться следующими правилами:

1. Форму следует заполнять аккуратно шариковой, гелевой или капиллярной ручкой, синим или черным цветом, **ЗАГЛАВНЫМИ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ.** Размер буквы должен быть таким, чтобы буква занимала все пространство ячейки, но не касалась ее границ так, как указано в образце заполнения.
2. Каждое поле заполняется, начиная с первой ячейки. В одной ячейке — один знак. Оставшиеся свободными ячейки заполнять не следует. Не делайте прочерков, помарок и клякс.
3. Поле «Дата заполнения» заполняется в формате ДД.ММ.ГГГГ, цифрами (см. образец).
4. Поле «Идентификатор студента» заполняется цифрами (см. образец). Идентификационный номер присваивается автоматически при регистрации студента на портале. Если вы забыли свой идентификационный номер, то его можно посмотреть на портале в вашем личном деле на странице «Информация обо мне».
5. Правильный ответ отмечается в строго соответствующей ячейке, которая находится на перекрестии номера вопроса и буквы, обозначающей вариант ответа. Ответы на вопросы отмечайте галочкой или крестиком.

Например, вы решили, что правильным ответом на вопрос №1 является вариант под буквой «Б». В этом случае вы ставите галочку или крестик в ячейке, которая находится на перекрестии №1 и «Б» (см. образец).

6. Нельзя исправлять в форме ошибки графическим способом (заштриховывать), замазывать корректирующей жидкостью. Если в ответах была допущена ошибка (опечатка), исправления следует внести в соответствующей графе «Исправления» в нижней части бланка. Для этого впишите в соответствующую ячейку номер вопроса, в котором была допущена ошибка, и выберите верный ответ. Поле «Номер вопроса» следует заполнять цифрами (см. образец).

Уважаемые студенты!

С помощью тестового бланка не только мы оцениваем вас, но и вы получаете возможность оценить нашу работу. Мы предлагаем вам поставить нам оценку, высказав свое мнение: понравился или не понравился вам учебный курс.

Для этого в бланке для ответов предусмотрено поле «Оценка качества курса» и две ячейки для заполнения. Оценка выставляется с указанием десятых долей в диапазоне от 0,0 до 5,9. Оценка «0,0» выставляется, если вам курс очень не понравился; оценка «5,9» выставляется, если вы считаете качество курса превосходным. Например, если вам курс не очень понравился, и вы его оценили как «среднее качество», то вы в первую ячейку записываете «3», а во вторую так же — «9», т. е. ваша оценка — 3,9.

Обращаем ваше внимание на тот факт, что если не заполнить поле «Оценка качества курса», то бланк не будет принят для проверки.

Внимание!

Если вам не сообщили иного, то **ответы на вопросы итогового зачета присылайте по адресу: 305029, г. Курск, а/я 304.**

Если вместе с учебным материалом вы получили вкладной лист, в котором написано, что вы должны прислать ответ по другому адресу, то ответы по вопросам итогового зачета присылайте по адресу, указанному во вкладном листе.

На конверте, в котором будете отправлять выполненное задание в институт, в строке «Кому» после указания адресата не забудьте сделать пометку «Логистика — Итоговый зачет».

Желаем удачи!

Вопросы итогового зачета

1. Водный транспорт используется для международных перевозок чаще всего:
 - а) из-за больших объемов перевозок;
 - б)** из-за низких затрат на перевозку единицы продукции;
 - в) из-за возможности перевозить одновременно и грузы, и пассажиров.

2. В основе концепции «точно вовремя» и системы вытягивания лежит так называемый принцип Деминга, который означает, что:
 - а) последующий процесс всегда должен делать то, что требует предыдущий;
 - б)** предшествующий процесс всегда должен делать то, что требует последующий;
 - в) в процессе производства от подразделения-поставщика к подразделению-потребителю должно поставляться то, что нужно, в нужный момент и в нужном количестве.

3. Склад состоит из следующих основных элементов:
 - 1) зона отгрузки, где комплектуются заказы для потребителей и откуда они отправляются;
 - 2) зона приемки, куда товары поступают от поставщика и где они проверяются и сортируются;
 - 3) информационная система, учитывающая расположение всех товаров партии, поступивших от поставщиков, отгрузок потребителям и другую необходимую информацию;
 - 4) система грузопереработки для перемещения товаров по территории склада.

Дополните данный перечень еще одним основным элементом склада, выбрав его среди предложенных ниже вариантов:

 - а) система денежных расчетов;
 - б) промежуточная зона, в которой хранятся обнаруженные бракованные товары;
 - в)** зона хранения, в которой товары содержатся или хранятся.

4. Девушка устроилась менеджером по складированию в фирму, которая занималась перевозкой и хранением различных товаров. Однажды утром ей позвонил директор и отдал следующее распоряжение: *«Сегодня в 17:00 прибудет важный груз. Способ складирования — перевалка. Прошу взять его приемку и отгрузку под личный контроль... Да, и последнее. Проследите за тем, чтобы отсрочка погрузки не превысила положенного предела».*

Укажите крайний срок отправки данного груза со склада, если время работы склада — с 9 до 19 часов, без выходных.

- а) 17:00 текущего дня;
 - б) 19:00 текущего дня;
 - в) 17:00 следующего дня.
5. «Бережливым» называют производство:
- а) построенное на принципах Ford и нацеленное на «бережное» обращение с рабочими;
 - б) построенное на принципах Ford и нацеленное на создание «потока единичных изделий» и устранение потерь;
 - в) построенное на принципах Toyota и нацеленное на создание «потока единичных изделий» и устранение потерь.
6. Главной целью снабжения является:
- а) организация согласованной работы всех подразделений предприятия;
 - б) реализация предприятием своей готовой продукции;
 - в) гарантирование того, что организация имеет надежную поставку материалов.
7. Фирма «Легион» работает в партнерстве с Останкинским молочным комбинатом и является розничным посредником завода. При этом она осуществляет свою деятельность от его имени, но за свой счет.
- В данном случае фирма «Легион» является:
- а) комиссионером завода;
 - б) брокером завода;
 - в) дистрибьютором завода.

8. «Тянущими» называются логистические системы, в которых:
- а) работа ведется не более чем с 2-мя поставщиками;
 - б)** размещение заказов на пополнение запасов материальных ресурсов или готовой продукции происходит, когда количество их в определенных звеньях логистической системы достигает критического уровня;
 - в) работа ведется не более чем с 3-мя поставщиками.
9. Оптимизация любого процесса при применении TPS начинается с вопроса:
- а)** *«Чего ждет от этого процесса потребитель?»;*
 - б) *«Чего ждет от этого процесса руководство?»;*
 - в) *«Чего ждут от этого процесса рабочие, которые принимают в нем непосредственное участие?».*
10. В Византийской империи под термином «логистика» понималось:
- а) счетное искусство;
 - б) правила распределения продовольствия;
 - в)** искусство снабжения армии и управления ее перемещениями.
11. В транспортной логистике существует практическое правило:
- а) самые дорогие способы перевозки одновременно и наименее гибкие;
 - б) самые дорогие способы перевозки одновременно и наиболее гибкие;
 - в)** самые дешевые способы перевозки одновременно и наименее гибкие.
12. Водитель грузового автомобиля с прицепом-рефрижератором приехал на оптовый склад за партией рыбных консервов. Он выполнил следующие операции:
- 1) пришел в бухгалтерию и **оплатил** выставленный ему счет-фактуру;

- 2) получив накладную на отпуск продукции и показав ее заведующему складом, вместе с работниками склада *погрузил* консервы в рефрижератор;
- 3) *отвез* консервы в крупный магазин розничной торговли;
- 4) понаблюдал за тем, как работники магазина *разгрузили* его автомобиль.

Согласны ли Вы с тем, что все перечисленные выше операции (выделенные полужирным курсивом), участником или свидетелем которых стал данный водитель, можно назвать одним общим термином — «физическое распределение»?

- а) Да, но только в том случае, если мы точно знаем, что водитель оплатил счет-фактуру безналичным способом.
- б)** Нет, потому что одна из указанных операций — первая — не относится к физическому распределению по определению.
- в) Нет, потому что в последней операции водитель не принимал личного участия в физической разгрузке консервов.

13. Ниже перечислены несколько основных видов потерь — действий или затрат, не добавляющих ценности при осуществлении производственных и бизнес-процессов, которые выявила Toyota:

- *перепроизводство;*
- *ожидание (потери времени);*
- *дефекты;*
- *излишняя обработка.*

Дополните этот перечень еще одним видом потерь, выбрав его из перечисленных ниже вариантов:

- а) реализованный творческий потенциал сотрудников;
- б) недостаток запасов;
- в)** лишние движения.

14. Главная задача системы складирования заключается в том, чтобы:

- а)** обеспечить оптимальное размещение груза на складе и рациональное управление им;

- б) оснастить склад всеми необходимыми техническими средствами;
 - в) рассмотреть все взаимосвязи и взаимозависимости между входящими на склад и исходящими из него потоками материалов.
15. Фирма «Партия» является оптовым посредником корпорации «ГриНН-пластик». При этом она осуществляет работу от своего имени и за счет производителя.
- В данном случае фирма «Партия» является:
- а) брокером;
 - б) комиссионером;
 - в) дистрибьютором.
16. Тайити Оно основным видом потерь считал:
- а) избыток запасов;
 - б) дефекты;
 - в) перепроизводство.
17. Среди перечисленных ниже утверждений только одно сформулировано корректно. Укажите его:
- а) запасы — это оборотный капитал, чем их больше, тем эффективнее производство;
 - б) запасы образуются каждый раз, когда входящие или исходящие ресурсы в организации активно используются;
 - в) запасы — это оборотный капитал, чем их меньше, тем эффективнее производство.
18. Интермодальная перевозка — это перевозка грузов:
- а) двумя или несколькими различными способами;
 - б) как минимум тремя различными способами;
 - в) наземным транспортом.
19. В TPS термин «канбан» обозначает:
- а) специальным образом разработанную ведомость для передачи материалов из одного подразделения другому;

- б) доску объявлений в производственном цеху;
 - в) выраженный в той или иной форме сигнал о том, что подразделение-потребитель нуждается в материалах или информации от подразделения-производителя.
20. Согласны ли Вы с утверждением о том, что терминами «снабжение» и «закупки» можно обозначать одно и то же?
- а) Нет, поскольку термин «закупки» имеет более широкое значение.
 - б) Нет, поскольку термин «снабжение» имеет более широкое значение.
 - в) Да, потому что снабжение включает в себя закупку и на практике именно с этим типом приобретений часто и ассоциируется.
21. ABC-анализ распределяет продукты по категориям А, В и С, показывающим степень важности контроля запасов. При этом к данным категориям относятся:
- 1) *дешевые продукты, требующие небольшого внимания;*
 - 2) *дорогостоящие продукты, требующие особого внимания;*
 - 3) *обычные продукты, требующие обычного к ним отношения.*
- Укажите, к какой категории какие продукты относятся:
- а) к категории А относятся продукты, описанные в пункте 1), к В — 2), к С — 3);
 - б) к категории А относятся продукты, описанные в пункте 1), к В — 3), к С — 2);
 - в) к категории А относятся продукты, описанные в пункте 2), к В — 3), к С — 1).
22. В рамках подхода Toyota:
- а) допускается использование исключительно системы «вытягивания»;
 - б) не допускается использование системы «выталкивания»;
 - в) допускается использование системы «выталкивания».

23. К преимуществам железнодорожного транспорта как способа перевозки относят:
- а) высокую мощность и низкие затраты на перемещение единицы груза;
 - б) отсутствие гибкости;
 - в) возможность перемещаться только по земле.
24. Согласно своим основным функциям, упаковка товара не служит для:
- а) облегчения грузопереработки;
 - б) защиты продукта во время его перемещения по цепи поставок;
 - в) увеличения затрат предприятия на производство продукта.
25. Генеральные агенты — это:
- а) это оптовые (реже розничные) посредники, которые ведут операции от своего имени и за свой счет;
 - б) оптовые и розничные посредники при заключении сделок, сводящие контрагентов;
 - в) посредники, выступающие в качестве представителя или помощника другого, основного по отношению к нему лица (принципала), и имеющие право заключать только сделки, указанные в доверенности, выданной принципалом.
26. Доставкой товаров называется:
- а) процесс выполнения (помимо «чистой» перевозки) целого ряда работ, операций и услуг, комплекс которых обеспечивает эффективное распределение товаров;
 - б) «чистая» перевозка товаров от продавца к покупателю;
 - в) «чистая» перевозка товаров от покупателя к продавцу.
27. К преимуществам работы с одним поставщиком относится:
- а) только то, что можно получить доступ к инновациям и достижениям поставщика;
 - б) только то, что предприятие получает избыточность в выборе и гибкость в работе с поставщиком;

в) то, что упрощается процесс закупок и открывается доступ к инновациям и достижениям поставщика.

28. В рамках данного курса под термином «логистика» понимается *«процесс организации и управления движением потоков информации и материалов с целью предоставить потребителям нужные товары в нужное место и затратить на это минимум средств»*.

Согласны ли Вы с тем, что выше мы сформулировали полное определение указанного термина?

а) Да.

б) Нет, его надо было дополнить словами *«...в нужное время и в нужном количестве...»*.

в) Нет, его надо было дополнить только словами *«...в нужное время...»*.

29. В рамках организации международных операций производитель, стремящийся продавать свою продукцию в другой стране, может использовать пять основных вариантов:

1) *экспортирование деталей, их местная сборка и окончательная доводка;*

2) *экспортирование готовой продукции;*

3) *полномасштабное местное производство;*

4) *лицензирование или франчайзинг;*

5) *создание местной распределительной сети.*

Расположите перечисленные варианты организации работы в порядке возрастания объемов инвестиций и риска:

а) 1), 2), 5), 4), 3);

б) 2), 3), 4), 1), 5);

в) 4), 2), 5), 1), 3).

30. При выборе поставщиков разумными комбинациями являются:

а) либо тесные партнерские отношения исключительно с одним поставщиком, либо наличие нескольких поставщиков;

- б) либо тесные партнерские отношения с одним поставщиком (или небольшим количеством основных поставщиков), либо наличие нескольких поставщиков;
 - в) либо тесные партнерские отношения с несколькими поставщиками, либо наличие исключительно одного поставщика.
31. Считается, что наиболее важная часть снабжения — это:
- а) создание надежного и непрерывного потока продуктов незавершенного производства внутри предприятия;
 - б) проведение переговоров о скидках;
 - в) поиск «правильного» поставщика, способного гарантировать выполнение своих обязательств.
32. Для проведения ABC-анализа, распределяющего продукты по категориям, показывающим степень важности контроля запасов на предприятии, применяется стандартный анализ Парето, согласно которому считается, что:
- а) при поступлении запасов на склад 20% из них учитываются по методу FIFO, а оставшиеся 80% — по методу LIFO;
 - б) 20% инвентарных объектов в запасах требуют 80% внимания, а оставшиеся 80% инвентарных объектов — только 20% внимания;
 - в) при поступлении запасов на склад 80% из них учитываются по методу FIFO, а оставшиеся 20% — по методу LIFO.
33. Существуют разные типы посредников в логистике распределения и сбыта. К ним, в частности, относятся:
- дилеры,
 - дистрибьюторы,
 - комиссионеры,
 - агенты,
 - брокеры.
- Среди указанных посредников частью канала распределения могут быть:
- а) только дилеры;

- б) только дилеры и дистрибьюторы;
- в)** все перечисленные типы посредников.

34. Среди перечисленных ниже материалов укажите тот, который не относится к числу *основных* материалов, применяемых для упаковывания:

- а)** фольга;
- б) пластик;
- в) картон.

35. Брокеры, являющиеся посредниками при заключении сделок, сводящими контрагентов:

- а)** вознаграждаются только за проданную продукцию;
- б) распоряжаются продукцией как дистрибьюторы, комиссионеры или агенты;
- в) состоят в договорных отношениях с одной из сторон заключающейся сделки.

36. Реалистичной формулировкой главной цели логистики является:

- а) доставка продукции соответствующего количества точно в срок, с небольшими отклонениями качества от требуемого уровня, при относительных минимальных затратах на снабжение, хранение, производство, упаковку, сбыт, транспортировку продукции, а также получение, обработку и передачу информации;
- б) доставка продукции соответствующего качества и соответствующего количества точно в срок, при относительных минимальных затратах на снабжение, хранение, производство, упаковку, сбыт, транспортировку продукции, а также получение, обработку и передачу информации;
- в)** обеспечение баланса услуг, предоставляемых потребителю, и необходимых для этого разумных затрат самого предприятия.

37. Основная цель запаса заключается в том, чтобы:
- а) выполнять роль страховочной «подушки» между спросом и предложением;
 - б) создать все необходимые условия для эффективного функционирования системы «точно вовремя»;
 - в) создать все необходимые условия для эффективного применения принципа «канбан».
38. Можно ли супермаркеты считать типичными складами?
- а) Да, потому что супермаркеты, как и склады, имеют две зоны хранения: зоной бестарного хранения является торговый зал с магазинными полками, роль зоны комплектования заказа играют подсобные помещения в тыльной части здания.
 - б) Нет, потому что супермаркеты в отличие от складов хотят, чтобы покупатели отбирали товары быстрее.
 - в) Нет, потому что у супермаркетов и складов разные цели.
39. На предприятии, занимающемся оптовой торговлей продуктами питания, прошло совещание руководителей высшего звена. По его окончании менеджер отдела транспортных перевозок заявил своим подчиненным: *«Я не возражаю против сегодняшней отмены генеральным директором своего же решения о запрете использования преимущественно самых дорогих способов перевозки»*.
Как это понять? Можно ли теперь менеджерам данного предприятия использовать преимущественно самые дорогие способы перевозки и почему?
- а) Да, поскольку общепринято считать их наименее гибкими.
 - б) Да, поскольку общепринято считать их наиболее гибкими.
 - в) Нет, поскольку общепринято считать их наименее гибкими.
40. Фирма «Крепеж» занимается реализацией стройматериалов. Ее водитель в 8:30 10 мая 2006 года доставил заказчику — строительной компании — шурупы и дюбеля к ним. Причем

доставил в том количестве и ассортименте, в котором это заранее оговаривалось (требовались шурупы и, соответственно, дюбеля к ним разных размеров). Он доехал от своего склада до здания фирмы-заказчика по кратчайшему пути, израсходовав на бензин ровно столько, сколько денежных средств ему отводилось руководителем. *«Мы же обещали, зная срочность Ваших заказов, что максимум через полсутки товар будет у Вас?! Вот! Как видите, наша фирма всегда сдерживает свои обещания»*, — сказал водитель и передал прорабу два больших пакета: один — с дюбелями, другой — с шурупами. *«Хорошо»*, — сказал заказчик, думая о том, кому бы теперь поручить рассортировать доставленные материалы.

Анализируя данную ситуацию, можно ли сказать, что руководитель фирмы-продавца, создавая на собственном предприятии логистическую систему, уже добился своей цели? (Разговор менеджера по продажам фирмы-продавца с прорабом фирмы-покупателя состоялся накануне вечером, 9 мая, в 21:00.)

а) Да, потому что руководитель обеспечил доставку продукции своим покупателям в заданное место в нужном количестве и ассортименте, в установленный срок.

б) Нет, потому что построенная им логистическая система еще не до конца соответствует цели создания логистической системы.

в) Да, потому что он обеспечил доставку продукции своим покупателям в заданное место в нужном количестве и ассортименте, в установленный срок, на заданном уровне издержек.

41. К основным методам предоставления услуг не относится:

а) метод индивидуального подхода;

б) метод поточной линии;

в) метод прямых продаж.

42. К трем основным типам водного транспорта не относится:

а) морской;

б) паромный;

в) речной.

43. Термин «кайден» обозначает:
- а) процесс постепенных, но постоянных улучшений в работе предприятия, направленный на устранение любых потерь;
 - б) процесс постепенных, но постоянных улучшений, позволяющий сократить текучесть кадров на предприятии;
 - в) единовременные небольшие улучшения в работе предприятия.
44. Выберите верное утверждение:
- а) дао Toyota — это совокупность приемов и методов совершенствования и повышения эффективности производственного процесса;
 - б) производственная система Toyota и дао Toyota — это одно и то же;
 - в) дао Toyota — это своего рода организационная культура, построенная на доверии к людям.
45. Идеальный размер партии при бережливом подходе к производству:
- а) неизменен и составляет одно изделие;
 - б) неизменен и составляет десять изделий;
 - в) может варьироваться в пределах от 1 до 10 изделий.
46. Выберите верное утверждение:
- а) основная задача применения концепции «канбан» — создать самообучающуюся организацию, которая сумеет снизить число карточек «канбан» и таким образом максимизировать объем резервных запасов;
 - б) канбан — это предмет гордости, а не то, от чего надо стремиться избавиться;
 - в) канбан — это не предмет гордости, а то, от чего надо стремиться избавиться.
47. Наличие у компании нескольких поставщиков:
- а) гарантирует ей бесперебойные поставки;
 - б) не гарантирует ей бесперебойных поставок, и единственная причина здесь заключается в том, что в современном

бизнесе разные рынки могут быть тесно связаны друг с другом;

в) не гарантирует ей бесперебойных поставок сразу по трем причинам: 1) не все поставщики располагают необходимыми мощностями, 2) в современном бизнесе разные рынки могут быть тесно связаны друг с другом и 3) при сбоях регионального масштаба могут пострадать несколько поставщиков.

48. Основной причиной, по которой предприятия идут на создание запасов, является то, что:

а) производство имеет сезонный характер;

б) запасы маскируют производственные проблемы;

в) на предприятии должно быть определенное количество материальных ресурсов для поддержания производственного процесса.

49. Основной задачей коммивояжера является:

а) поиск квалифицированных поставщиков;

б) маркировка готовой продукции;

в) выбор наиболее оптимального маршрута доставки.

50. Современные склады:

а) выполняют только функцию долгосрочного хранения товаров;

б) рассматриваются как промежуточные пункты, через которые материалы перемещаются как можно быстрее;

в) выполняют только функцию сортировки материалов.